



כ"ח אב, תשפ"ב  
25 אוגוסט, 2022

לכב'  
ועדת ענ"א

### הנדון : חברת מנרבה לתוכנת ParadigmaCare

תוכנת ParadigmaCare, מנהלת את הפעילות במעון לאנשים עם מוגבלות, הן בפן התפעולי והן בפן התרופתי של החוסים, ונמצאת בשימוש מעון נכים נתניה ומעונות ממשלתיים - מעון שיקמה רעננה, מעון כפר נחמן רעננה, מעון נעורים תל-מונד, מעון עתידות עכו ומעון לבצלר הרצליה.

התוכנה מותאמת לתת את המענה לאוכלוסיות הרווחה במשרד, ובשנים האחרונות הושקעו בה תקציבים על מנת לשדרגה למערכות חדשות שיכולות להתממשק איתה ולהתאימה לצרכים בהתאם לדרישות ולרגולציות המתאימות, לא קיימת מערכת אחרת שיכולה להחליפה. פיתוח של מערכת חדשה תדרוש השקעת תקציב וזמני פיתוח בליווי הגורם המקצועי במשרד ואינו ישים בתקופה הקרובה, ולפיכך היא מהווה ספק יחיד.

חברת פרדיגמה, מפתחת ובעלת הזכויות הבלעדית לתוכנה העבירה את הזכויות במערכת לבעלות מלאה של חברת מנרבה בע"מ ולפיכך רק לה יש זכויות יוצרים מלאות ובלעדיות והיא למעשה ספק יחיד למתן שירות זה, והיא היחידה המסוגלת ומורשה לספק שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת האמורה ובהתאם להצהרתה כל ההתניות הקיימות בהסכם המקורי מקובלות עליה והיא עומדת בהם, כולל טיפול בתקלות, שיפורים ושינויים, עדכון גרסאות.

ברכה,  
עפרה פרנקל  
מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות ומידע

